

► **Lettre ouverte au Président du CD53**

Monsieur le Président,

Lors de la réunion du 2 Février, le collectif a pris connaissance de votre « feuille de route » transmise au cabinet Ernest and Young dans sa mission d'appui au sein de la Direction de la Solidarité (DS). Vous avez retenu trois axes de travail :

- ✚ **La transformation numérique** : c'est un élément incontournable à développer mais elle n'est pas LA priorité du collectif.
- ✚ **L'optimisation du temps des professionnels au profit de lien avec les publics** : nous pouvons vous réaffirmer que les professionnels de la DS gèrent au mieux leur temps au vu des urgences quotidiennes qui s'ajoutent au nombre des dossiers en cours. L'ensemble des agents de cette direction se bat au quotidien pour concilier la demande des usagers avec leur emploi du temps, souvent au détriment de leur santé. Nous vous le répétons, l'urgence sur le terrain ne leur permet plus de traiter sereinement les demandes.
- ✚ **La simplification des procédures et la fluidité des circuits** : oui cela est plus que nécessaire. Mais cela ne pourra se faire à moyens humains constants.

Trois mois se sont écoulés depuis le mouvement social de décembre. Le cabinet Ernest and Young avait soumis l'idée de nous rencontrer. De notre côté, nous vous en avons également fait la demande. Cet échange n'a pas eu lieu. Pourquoi ce refus de transparence et de collaboration ?

Les ateliers avec les professionnels ont débuté. Comme nous le pressentions, aucun questionnement sur la prévention, la charge de travail et le besoin en moyens humains. La mise en place de la transformation numérique demandera du temps supplémentaire de formation, d'adaptation aux agents de cette Direction déjà en souffrance. A aucun moment, il n'est fait état de renforts supplémentaires.

L'accompagnement des personnes les plus fragiles prend du temps et le contexte actuel lié à la période de la COVID19 fragilise encore davantage des Mayennais, sans compter les effets à venir de la réforme de l'assurance chômage.

Nous craignons que des arrêts maladie en lien avec des épuisements professionnels ne fragilisent davantage les équipes dans les prochains mois. Aussi, dans l'attente des améliorations souhaitées, il est plus qu'urgent de renforcer les équipes jusqu'à leur mise en place effective.

Pour un service de qualité aux mayennais, une nouvelle fois, nous vous alertons sur le besoin urgent de moyens humains. Si les professionnels ne sont pas entendus, nul doute qu'ils sauront à nouveau se manifester.

Veuillez recevoir, Monsieur le Président, l'expression de nos salutations.

La Secrétaire de la section des départementaux,
Véronique LESIOURD

► Instances paritaires du CD53 :

- Prochain comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) : 31/03/2021
- Prochain Comité technique (CT) : 23/04/2021

Le compte-rendu du CT de février sera bientôt en ligne sur notre espace Intranet :

<https://cd53.sharepoint.com/sites/Syndicats/SitePages/CFDT.aspx>

Pour plus de précisions :

cfdt@lamayenne.fr

02 43 66 52 61 ou 07 69 20 32 01

N'hésitez pas à nous rejoindre

[Adhérez pour votre avenir !](#)



**AUJOURD'HUI,
J'ADHÈRE !**